

Les conditions générales de vente présentées ci-après déterminent le cadre organisationnel que doivent respecter les clients désireux d'acheter en ligne par l'intermédiaire de concept-galerie.com.

Concept-galerie.com est un service de la Galerie de l'Echarpe.

Concept-galerie.com propose des œuvres à la vente par l'intermédiaire de son site internet. Une procédure organisée et adaptée a été mise en place pour garantir à l'Acheteur, l'Exposant et Concept-galerie.com, une transaction sûre et efficace.

Processus de vente en ligne

Article 1 - Création de compte client

Avant le passage de la première commande, l'Acheteur doit procéder à la création d'un compte client sur le site www.concept-galerie.com, dans la rubrique « inscription ». L'Acheteur doit notamment saisir les informations relatives à sa civilité, son nom, son prénom, l'adresse de facturation et, si différente, l'adresse de livraison, son numéro de téléphone et son adresse email. L'Acheteur certifie que ces informations sont exactes. L'inexactitude de ces informations peut entraîner la nullité de la vente.

Article 2 - Passage de la commande et validation

Toute commande s'effectue en ligne. Aucune commande effectuée par téléphone, email ou courrier ne sera prise en compte. L'Acheteur ajoute les œuvres qu'il désire acheter dans son panier. Il peut, à tout moment, accéder à son panier et procéder à la rectification ou l'annulation de la commande en cours.

La validation de la commande s'effectue par un « double clic de validation » :

- Le premier clic intervient une fois le panier rempli, lorsque l'Acheteur désire passer en phase finale de la commande
- Le second clic intervient en phase finale après récapitulation de la commande et choix du mode de paiement (choix du mode chèque, virement bancaire ou Pay Pal).

Article 3 - Confirmation de la commande

Un email de confirmation de la commande est automatiquement envoyé à l'Acheteur à l'adresse email indiquée lors de la création du compte client.

Concept-galerie.com n'est pas responsable de la non réception de la confirmation de la commande due à une erreur dans la saisie de l'adresse email lors de la création du compte client.

La confirmation de la commande reprend notamment les éléments essentiels du contrat : la date de validation, le nom du vendeur, le nom de l'acheteur, l'adresse de facturation, la dénomination de(s) l'œuvre(s), le prix, le mode de paiement adopté.

La confirmation de la commande tient lieu de contrat pour les parties.

Article 4 - Transmission de la commande à l'Exposant

Après validation de la commande par l'Acheteur et validation du paiement, l'Exposant est automatiquement informé de la commande par E-mail.

Concept-galerie.com transmet le détail de la commande et les coordonnées de l'Acheteur à l'Exposant.

L'Exposant prend alors les dispositions nécessaires à l'expédition de la commande conformément aux modalités définies dans les Conditions générales d'abonnement et aux articles 9 et suivants des présentes.

Dans le cas contraire, Concept-galerie.com doit être prévenue dans les huit jours suivant la date de transmission de la commande pour annulation de la vente et remboursement de l'argent à l'Acheteur.

Article 5 - Suivi de la commande

Les différentes étapes de la commande peuvent être suivies par l'Acheteur dans la rubrique « suivi de commande » sur le site internet www.concept-galerie.com.

L'Acheteur dispose d'un numéro de commande permettant le suivi en ligne de la transaction (confirmation de commande, validation du paiement, transmission de la commande à l'Exposant, expédition du colis).

Paiement du prix

Article 6 - Modes de paiement

Concept-galerie.com accepte les paiements par chèque, par virement bancaire ou en ligne avec Pay Pal.

- Règlements par chèque bancaire, exclusivement domicilié dans une banque domiciliée en France, à l'ordre de la Galerie de l'Echarpe, uniquement en Euros (€).
- Règlement par virement France : le Relevé d'Identité Bancaire de la Galerie de l'Echarpe est à télécharger au moment du choix du mode de paiement.
- Règlement par virement Européen STP : l'IBAN de la Galerie de l'Echarpe est à télécharger au moment du choix du mode de paiement.
- Règlement par virement SWIFT international IBAN : le BIC de la Galerie de l'Echarpe est à télécharger au moment du choix du mode de paiement.
- Paiement en ligne avec Pay Pal

Article 7 - Versement du Prix de la Transaction sur un compte séquestre

L'Exposant autorise Concept-galerie.com à percevoir, en son nom et pour son compte, le Prix de la Transaction.

Le montant du Prix de la Transaction est versé sur un compte séquestre ouvert par la Galerie de l'Echarpe dans l'établissement bancaire de son choix.

Les parties conviennent que ce compte séquestre ne sera utilisé qu'aux fins d'exécution des présentes Conditions Générales de vente et conformément à leurs dispositions. L'Exposant renonce expressément à prétendre au bénéfice des sommes (intérêts ou autres) éventuellement produites par l'immobilisation des montants perçus à l'occasion de la transaction.

En rémunération de l'utilisation du site www.concept-galerie.com, l'Exposant autorise Concept-galerie.com, du seul fait de l'acceptation de l'offre par l'Acheteur et du paiement par celui-ci du Prix de la Transaction, à retenir sur le Prix total de la Transaction une Commission déterminée selon les modalités définies dans le contrat d'Exposition en Ligne qui le lie à Concept-galerie.com. La Commission facturée à l'Exposant par Concept-galerie.com pour chaque vente correspond à la différence entre le montant total payé par l'Acheteur et le montant reversé à l'Exposant selon les modalités de l'opération de mandat.

Concept-galerie.com est seule habilitée à donner ordre au compte séquestre de procéder au paiement, au bénéfice de l'Exposant et dans les délais prévus à l'article 2.3 des présentes conditions générales, du Prix de la Transaction, déduction faite de la commission lorsque l'Acheteur aura confirmé à Concept-galerie.com la bonne réception du Produit conforme à l'offre et lui donnant satisfaction à cet égard.

Article 8 - Paiement de l'Exposant

Concept-galerie.com informe l'Exposant du paiement du prix par l'Acheteur par tout moyen. Concept-galerie.com procède au paiement de l'Exposant après un délai minimum de huit jours et dans un délai maximum d'un mois après que le client ait accusé réception de l'objet de la commande.

L'exposant accepte par avance que le règlement de la transaction soit retardé dans l'hypothèse d'une réclamation de l'Acheteur dans les délais prévus à l'article 4.2 des présentes Conditions Générales de Vente.

Expédition de l'objet de la commande

Article 9 - Modalités d'envoi de la commande

L'Exposant procède en son nom propre à l'envoi de l'objet de la commande. Les risques pèsent sur l'Exposant jusqu'à réception de l'objet de la commande par l'Acheteur.

L'Exposant dispose de huit jours ouvrables à compter de la réception du paiement par Concept-galerie.com, pour procéder à l'envoi de l'objet de la commande. L'exposant est tenu de signaler à Concept-galerie.com tout retard au-delà de ce délai. Les retards éventuels ne donnent pas droit à l'acheteur à dommages et intérêts.



Article 10 - Frais de port

Les frais de port sont à la charge de l'Acheteur. Les frais de port comprennent les frais de transport, le coût de l'emballage et les frais d'assurance.

Pour le calcul des frais de transport, l'acheteur doit préciser le pays de destination de ou des œuvres. Ils sont calculés à partir des données transmises par la poste en envoi en colissimo suivi, uniquement pour les commandes de moins de 30 kg et pour des dimensions du colis (longueur+ largeur+ hauteur) inférieures à 2 mètres et dans la mesure où la poste peut en assurer le transport. Dans le cas contraire, le calcul des frais de transport est établi à partir de données transmises par des transporteurs privés. Dans tous les cas, ils sont affichés avant le passage de la commande. Ils s'ajoutent au prix d'achat de ou des œuvres.

Article 11 - Conditions d'expédition

L'Exposant s'engage à utiliser des emballages conformes aux conditions de transport et permettant aux œuvres d'arriver sans dommage, sauf faute du transporteur.

L'Exposant souscrit une assurance de transport (comprise dans le montant des frais de port) dont le montant varie en fonction de la valeur déclarée de l'objet de la commande et couvrant les colis jusqu'à leur destination.

Article 12 - Modes d'expédition

L'objet de la commande est livré par l'intermédiaire de la Poste, par colissimo suivi dans la mesure où la poste peut en assurer le transport.

Dans le cas contraire ou en cas d'utilisation d'un autre moyen de transport quel que soit l'objet de la commande, l'Exposant doit en informer Concept-galerie.com au moment de la mise en ligne des œuvres.

En cas de changement de moyen de transport après conclusion de la vente, tout surcoût sera à la charge de l'Exposant.

Réception de l'œuvre par l'Acheteur**Article 13 - Vérification du bon état de l'œuvre à la livraison**

Au moment de la livraison, l'acheteur doit vérifier l'état de ou des œuvres livrées en présence du transporteur et de noter toute anomalie sur le bordereau de livraison. Le retour immédiat de ou des œuvres dans ces conditions conduira à un remboursement de l'intégralité du prix payé dans un délai de une à quatre semaines à compter de la prise de connaissance par Concept-galerie.com du retour des objets.

Article 14 - Non conformité de l'œuvre

Si l'œuvre livrée n'est pas conforme à l'objet de la commande, c'est-à-dire qu'il ne correspond pas à la description faite de l'œuvre sur le site Internet de Concept-galerie.com, l'acheteur peut bénéficier du remboursement intégral de son achat, frais de port inclus.

Pour cela, il doit dans un délai de 8 jours ouvrables suivant la date de réception de l'œuvre, porter réclamation auprès de Concept-galerie.com sur le site internet www.concept-galerie.com, rubrique « réclamations » ou par courrier. Il sera alors informé des démarches à suivre pour retourner l'œuvre à l'exposant et obtenir l'échange de l'œuvre ou le remboursement du prix.

Pour être recevable, le retour d'une œuvre suite à une réclamation doit être objectivement motivé et faire l'objet d'un accord préalable de la part de Concept-galerie.com.

Les frais de communication avec Concept-galerie.com pèsent sur l'Acheteur.

Rétractation, litiges et données personnelles**Article 15 - Droit de rétractation**

L'Acheteur peut exercer son droit de rétractation dans un délai de 7 (sept) jours francs suivant la livraison du colis.

Cette rétractation n'est possible que si les œuvres retournées sont intactes.

Il est demandé au client de prévenir du retour d'une œuvre dans la rubrique Rétractation du compte client.

Les œuvres doivent être retournées dans leur emballage d'origine, non endommagées, aux risques et aux frais de l'acheteur.

Conformément à la loi, Concept-galerie.com rembourse le prix de/ou des œuvres achetées, à l'exception des frais de port, dans les trente jours suivant la date de réception.

Article 16 - Gestion des litiges

Les présentes Conditions Générales sont régies et interprétées conformément au droit français. Le tribunal de commerce de Toulouse aura compétence pour se prononcer sur tous les litiges susceptibles de naître entre les parties relatifs à l'exécution des présentes.

Article 17 - Protection des données personnelles

Le mode de collecte et d'utilisation de ces informations respecte la réglementation française et européenne en vigueur (loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 « Informatique et Libertés », loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la « Confiance dans l'Economie Numérique » et Directive européenne n° 95-46 du 24 octobre 1995 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données).

Conformément à la Loi Informatique et Libertés, toute personne dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données la concernant.

Si vous souhaitez exercer ce droit, contactez-nous soit par courrier à l'adresse suivante : Galerie de l'Echarpe, 18 rue Peyrolières, 31000 TOULOUSE, ou par email : info@concept-galerie.com

