

Les conditions générales d'abonnement détaillées ci-après ont valeur de contrat pour celui qui s'engage à les respecter. Ces conditions sont générales et sont complétées par des conditions d'abonnement spécifiques à l'offre choisie et le cas échéant, aux options souscrites.

Concept-galerie.com est un service de la Galerie de l'Echarpe.

Le présent document a pour objet de définir les conditions de fourniture des différents services proposés par Concept-galerie.com. Les formules d'abonnement proposées sont commercialisées selon différentes formes tarifaires déclinées dans la fiche tarifaire Concept-galerie.com.

Concept-galerie.com propose aux abonnés deux offres d'exposition. Chaque abonné peut souscrire à l'ensemble des formules proposées. Cependant, les deux offres font chacune l'objet de conditions d'abonnement spécifiques.

Les services complémentaires proposés en option font l'objet de conditions spécifiques et sont disponibles sur simple demande auprès du service clients Concept-galerie.com ou sur le site Internet de Concept-galerie.com. Les relations entre l'abonné et Concept-galerie.com sont régies par les présentes conditions générales d'abonnement, les conditions particulières caractérisant la demande de l'abonné, la fiche tarifaire Concept-galerie.com, ainsi que, le cas échéant, les conditions spécifiques des options éventuellement souscrites.

La souscription du contrat d'abonnement Concept-galerie.com

Article 1 - Définition de l'abonné

L'abonné est la personne signataire du présent contrat. L'abonné est une personne physique majeure et capable, agissant en dehors d'une activité professionnelle. L'abonné s'engage à respecter les présentes conditions générales d'abonnement.

Article 2 - Documents nécessaires à la souscription du contrat d'abonnement Concept-galerie.com

- l'original d'une pièce d'identité en cours de validité,
- un justificatif de domicile à son nom, en cas de divergence entre les adresses figurant sur les différentes pièces justificatives,
- un relevé d'identité bancaire, postal ou de caisse d'épargne au nom du titulaire du compte bancaire (en cas de choix du prélèvement automatique).

Article 3 - Souscription à distance du contrat d'abonnement à l'offre Concept-galerie.com ou à des options

Pour toute souscription à distance par l'abonné du service Concept-galerie.com ou d'une option, celui-ci dispose d'un délai de 7 jours à compter du renvoi du contrat dument complété et signé pour se rétracter. Lorsque ce délai expire un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Cependant, l'abonné qui

utilise le service Concept-galerie.com avant l'expiration du délai de 7 jours, est réputé avoir renoncé à son droit de rétractation.

Article 4 - Evénement particulier empêchant la souscription du contrat d'abonnement

S'il apparaît que l'abonné est débiteur de Concept-galerie.com au titre d'autres contrats d'abonnement, et en l'absence de contestation sérieuse de la créance, Concept-galerie.com se réserve la possibilité de résilier le présent contrat dès la découverte de cette dette et après information de l'abonné.

Article 5 - Date d'effet du contrat d'abonnement

Le contrat prend effet à la date de réception par concept-galerie.com du contrat dument rempli et signé. L'abonné est immédiatement informé de la réception du contrat par Concept-Galerie.com par email et par le biais de son compte exposant.

La période contractuelle

Article 6 - Durée du contrat d'abonnement

Le contrat d'abonnement est conclu pour une durée conforme aux conditions particulières propres à l'offre d'abonnement choisie.

Article 7 - Obligations et responsabilité de Concept-galerie.com

7.1. Concept-galerie.com met en place les moyens nécessaires à la bonne marche du service. Il prend les mesures nécessaires au maintien de la continuité et de la qualité des services proposés.

7.2. Sans préjudice des dispositions applicables en la matière, Concept-galerie.com ne saurait en aucun cas être tenu de réparer d'éventuels dommages indirects subis par l'abonné à l'occasion de l'utilisation du service. Les dommages indirects sont ceux qui ne résultent pas exclusivement et directement de la défaillance des prestations de Concept-galerie.com.

Article 8 - Mise à disposition de l'identifiant et mot de passe par Concept-galerie.com

Concept-galerie.com met à disposition, dès la préinscription, d'un identifiant et d'un mot de passe tous deux strictement personnels. Ces informations sont nécessaires pour accéder à l'espace exposant.

Article 9 - Obligations de l'abonné

9.1. L'ensemble des communications entre concept-galerie.com et l'abonné se fait par le

biais de courriers électroniques. L'abonné s'engage à utiliser une boîte email en bon état de fonctionnement et à la consulter quotidiennement. Les coordonnées de l'abonné doivent être justes et actuelles.

9.2. L'abonné s'engage à payer ou faire payer le prix des services qui lui sont fournis par Concept-galerie.com selon les modalités prévues à l'article 11 des présentes conditions générales.

9.3. L'abonné s'engage à informer Concept-galerie.com dans un délai de 15 jours de toute modification des informations qu'il lui a fournies lors de la souscription du contrat, et notamment de tout changement de domicile ou de coordonnées bancaires. Le manquement à cette obligation peut entraîner l'application des dispositions de l'article 15.

9.4. L'abonné ne peut en aucun cas céder ou transmettre à un tiers à titre onéreux ou gratuit, sous quelque forme que ce soit, le bénéfice du présent contrat sans l'accord préalable et écrit de Concept-galerie.com.

9.5. L'abonné s'engage à utiliser l'offre souscrite conformément à l'usage pour lequel elle a été définie et commercialisée. L'abonné est notamment informé que tout détournement d'usage est interdit.

9.6. Conservation des codes d'accès et identifiants. L'abonné s'engage à prendre toutes mesures propres à assurer la sécurité des données relatives à son contrat et de ces différents codes (personnalisation) et/ou identifiants. Concept-galerie.com ne saurait être responsable des conséquences que pourrait avoir toute divulgation du fait de l'abonné, même accidentelle, de ces codes et/ou identifiants à un tiers. En tout état de cause, l'abonné est ainsi responsable de la conservation, de la confidentialité et de l'utilisation de ces derniers, ainsi que de tous les actes qu'ils permettent de réaliser.

Article 10 - Tarifs des services et modifications contractuelles

10.1. Le descriptif des services inclus avec chacune des offres d'abonnement de Concept-galerie.com ainsi que le détail des services optionnels pouvant être souscrits figurent dans la fiche tarifaire Concept-galerie.com, remise à l'abonné lors de la souscription du présent contrat et disponible en libre téléchargement sur le site Internet de Concept-galerie.com.

10.2. Les modifications des tarifs seront applicables à tous les contrats y compris ceux en cours d'exécution.

Paraphe exposant



10.3. Concept-galerie.com informera l'abonné de toute modification contractuelle et notamment de toute hausse des tarifs de l'offre souscrite par l'abonné un mois avant sa prise d'effet. Celui-ci peut alors mettre fin à son contrat dans les conditions prévues à l'article 15. Dans l'hypothèse d'une modification contractuelle et notamment d'une hausse des tarifs d'un service optionnel souscrit par l'abonné, celui-ci sera informé dans les mêmes conditions et pourra demander la résiliation du service optionnel souscrit.

10.4. L'abonné peut changer d'offre d'abonnement. Le passage d'une offre d'abonnement avec une période d'engagement vers une offre d'abonnement sans période initiale d'engagement n'est possible qu'à la fin de la période d'engagement de l'offre initialement souscrite. Les changements d'offres sont facturés conformément à la fiche tarifaire Concept-galerie.com. Ces changements prennent effet à compter de la prochaine facture sous réserve que l'abonné ait respecté un préavis de 10 jours avant la date de facturation.

Article 11- Facturation des services

11.1. Les factures sont mensuelles ou annuelles selon la formule choisie, payables en euros, dans le délai maximum porté sur la facture et selon le mode de paiement retenu au moment de la souscription.

11.2. Les factures comprennent :

- les redevances d'abonnement mensuelles perçues d'avance pour la période de facturation suivante, étant précisé que la première facture peut également comporter un rappel d'abonnement calculé prorata temporis à compter de la date d'effet du contrat,
- le cas échéant, les prestations optionnelles complémentaires.

11.3. Tout retard de paiement ou tout paiement partiel, après mise en demeure restée sans effet, entraînera résiliation de l'abonnement. Dans le cas où de l'abonné aurait choisi une offre avec période d'engagement, des poursuites pourront être engagées auprès de la juridiction compétente.

11.4. Concept-galerie.com tient à la disposition de l'abonné tout élément justificatif de la facture, selon l'état des techniques existantes. Conformément à la réglementation applicable,

le délai de prescription des créances est de un an. Ce délai est interrompu dès que l'abonné adresse une réclamation écrite faite à Concept-galerie.com ou dès que Concept-galerie.com lui envoie toute relance de paiement, même par lettre simple.

Article 12 - Réclamation de l'abonné

12.1. Toute réclamation doit être adressée en premier lieu au service clients Concept-galerie.com dont l'adresse et le numéro de téléphone figurent sur la facture de l'abonné.

12.2. Les réclamations adressées au service clients Concept-galerie.com sont traitées dans un délai de 30 jours à compter de la demande de l'abonné.

Article 13 - Attributions de compétence

Les litiges éventuels relèvent de la compétence du Tribunal de Grande Instance de Toulouse.

Article 14 - Informatique et Libertés

14.1. Les informations relatives à l'abonné recueillies par Concept-galerie.com sont traitées dans le cadre de l'exécution du présent contrat conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Les informations concernant l'abonné peuvent donner lieu à l'exercice d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, auprès du service clients Concept-galerie.com, ou par tout autre moyen indiqué par Concept-galerie.com, en justifiant de son identité.

14.2. Concept-galerie.com pourra utiliser ces informations, notamment les données de trafic, en vue de développer et de commercialiser des produits et services. Concept-galerie.com pourra par ailleurs utiliser ces informations dans le cadre d'opérations de marketing direct, en adressant à l'abonné des messages relatifs à ses produits et services, par quelque support que ce soit et notamment par courrier électronique, sauf opposition expresse de l'abonné effectuée auprès du service clients Concept-galerie.com, ou par tout autre moyen indiqué par Concept-galerie.com.

Article 15 - Résiliation du contrat

15.1. L'abonné peut mettre fin à son contrat par simple appel à son service clients Concept-galerie.com. La résiliation du contrat d'abonnement, demandée avant le 20 du mois, prend effet le mois suivant la réception de la demande de résiliation par Concept-

galerie.com. Toutefois, lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période initiale d'engagement, et sauf application des dispositions de l'article 15-2, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.

15.2. Dans le cas prévu à l'article 10.3, l'abonné peut mettre fin à son contrat à compter de la notification par Concept-galerie.com de la modification contractuelle et notamment de la hausse tarifaire et ce, pendant un délai de 4 mois à compter de la prise d'effet de cette modification par lettre recommandée avec accusé de réception. L'abonné obtiendra toutes les informations sur les modalités de cette résiliation en contactant son service clients Concept-galerie.com. Le contrat prend alors fin dans un délai de 7 jours à compter de la réception par Concept-galerie.com de la lettre recommandée visée ci-dessus. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement.

15.3. L'abonné peut décider d'annuler sa demande de résiliation du contrat d'abonnement par simple demande au service clients Concept-galerie.com. Toutefois, cette annulation ne saurait intervenir au-delà du délai de 24 heures précédant la date de résiliation effective précisée par le service clients Concept-galerie.com.

15.4. Le présent contrat est résilié de plein droit en cas de retrait à Concept-galerie.com des autorisations administratives nécessaires à la fourniture du service.

15.5. Le contrat est résilié de plein droit par Concept-galerie.com en cas de non-paiement total ou partiel d'une facture à la date limite de paiement figurant sur la facture et après mise en demeure adressée par tout moyen, restée sans effet pendant le délai indiqué. Dans le cas où l'abonné serait engagé vis-à-vis de concept-galerie.com, des poursuites pourront être engagées auprès de la juridiction compétente.

15.6. Le service sera également résilié dans les mêmes conditions si l'abonné manque à l'une des obligations prévues dans les présentes conditions générales.

15.7. La résiliation du contrat peut intervenir dans les mêmes conditions pour des dettes nées d'autres contrats d'abonnement souscrits auprès de Concept-galerie.com, et en l'absence de contestation sérieuse de la créance, que ces conventions soient antérieures ou postérieures au présent contrat.

Paraphe exposant

